Relancer les factures pour accélérer les encaissements

Non-certifiante | Formation continue

Réf. : 2103213F — Mise à jour : 15 janvier 2026

Organisme responsable : **AGIPLUS**

Présentation de la formation

Objectifs

Accélérer les encaissements par une méthode rigoureuse.
Préserver et développer la relation commerciale.
Faire face aux situations difficiles, engager le client à agir.

Programme

Se motiver à relancer
Préparer l'entretien téléphonique
S'entraîner à l'entretien téléphonique
Bien réagir dans les cas difficiles
Négocier un accord
Utiliser la lettre en complément

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Sans niveau spécifique	**Sans niveau spécifique**

Métiers associés

M1606 — Saisie de données

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2174733S	Présentiel	Camoël	01/01/2026	31/12/2026

Source : GREF Bretagne #2103213F