BTS banque

Certifiante | Formation continue

Réf. : 2102167F — Mise à jour : 18 novembre 2025

Organisme responsable : **ESUP GROUP - Rennes**

Présentation de la formation

Objectifs

Le titulaire du BTS Banque - Conseiller de Clientèle Particuliers peut prétendre à divers emplois dans le secteur bancaire : conseiller, chargé(e) d'accueil, guichetier, courtier, agent, technicien des opérations...
Le métier cible du BTS Banque est celui de conseiller de clientèle de particuliers. Son titulaire pourra évoluer avec l'expérience vers plus d'autonomie et de responsabilités dans sa structure.

Programme

Enseignements Techniques et Professionnels
Gestion de la relation client Développement et suivi de l'activité commerciale Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire Ateliers de professionnalisation
Enseignements Généraux
Culture générale et expression Langue vivante étrangère (anglais) Projets Professionnels Gestion de la relation client Analyse de situation commerciale

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Aucun prérequis	**Niveau BTS - Bac +2**

Liste des certifications

BTS banque
Code RNCP : 38381

Métiers associés

C1206 — Gestion de clientèle bancaire

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1916241S	Présentiel	Saint-Jacques-de-la-Lande	30/09/2025	30/04/2027
2104814S	Présentiel	Saint-Jacques-de-la-Lande	01/09/2026	30/06/2028

Source : GREF Bretagne #2102167F