Comprendre et manager une équipe intergénérationnelle

Management, encadrement et cohésion d'équipe

Non-certifiante | Formation continue

Réf. : 2101265F — Mise à jour : 9 décembre 2025

Organisme responsable : **AC CRH**

Présentation de la formation

Objectifs

Identifier les caractéristiques des différentes générations présentes dans son équipe

Concilier aspirations des collaborateurs et objectifs d'entreprise en fonction des générations.

Favoriser la collaboration et les synergies intergénérationnelles

Tenir compte des spécificités de chaque génération.

Faire de la dimension intergénérationnelle un facteur de succès et une valeur ajoutée stratégique.

Adapter son management aux générations présentes dans son équipe.

Programme

Séquence 1 – jour 1

Evaluations, échanges, mises en situation, exercices pratiques, boîte à outils

Comprendre le fonctionnement de l'équipe intergénérationnelle

Identifier les caractéristiques et différences intergénérationnelles : valeurs, comportements et modes de pensée

Définir le rapport de chaque génération au travail, à la hiérarchie et à l'entreprise ainsi que les impacts managériaux

La coopération intergénérationnelle comme facteur de réussite et performance

L'identification des repères et facteurs de motivation de chaque génération

Partage d'expériences : la rencontre de ces générations en entreprise : difficultés, enjeux, apports

Jeu pédagogique : les représentations d'une génération à propos d'une autre génération

Identifier les attentes des différentes générations au travail

Les situer dans leur relation au travail inter-équipe et à l'entreprise

Ce qui reste similaire et ce qui différent pour chaque génération dans le style de communication, les codes

la relation à l'entreprise

la relation à l'autorité

Séquence 2 – jour 2

Evaluations, échanges, mises en situation, exercices pratiques, boîte à outils

Réussir la collaboration et coopération entre les générations

Intégrer la multi-dimension intergénérationnelle et développer la cohésion

Découvrir de nouvelles façons de travailler ensemble et créer des occasions de convivialité

Décrire les règles du jeu individuelles et collectives

Clarifier les éléments non négociables au bon fonctionnement de l'équipe

Construire la cohésion et l'entente d'une équipe intergénérationnelle

Jeu de rôles : résolution d'un problème - vision individuelle puis en équipe (écart)

Manager les équipes intergénérationnelles au quotidien

Définir le management intergénérationnel et appréhender les styles de management et leadership adaptés à chaque génération
Agir sur les leviers de motivation adaptés à chaque génération.
Valoriser les points forts et aptitudes des différentes générations : écoute active et reconnaissance au travail
Organiser la transmission des savoir-faire (knowledge management)
Agir et faire face aux éventuels conflits et tensions.
Autodiagnostic : ses perceptions des générations et les impacts sur son management
Exercice d'application : la cartographie de son équipe, les savoirs à préserver, identification des risques de tensions potentiels

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée
Niveau CAP, BEP

Niveau de sortie
Sans niveau spécifique

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2147162S	Présentiel	Brest	05/01/2026	31/12/2026

Source : GREF Bretagne #2101265F