Gestion de crise : l'anticiper, y faire face et en sortir

Non-certifiante | Formation continue

Réf. : 2001495F — Mise à jour : 21 janvier 2026

Organisme responsable : **HAPPYFIZZ**

Présentation de la formation

Objectifs

- Mesurer ses points forts et identifier ses axes d'amélioration sur la gestion de crise
- Préparer les acteurs concernés et formaliser les documents nécessaires pour gagner du temps
- Traverser la crise en mode conscient, de façon affirmée et positive, en étant mieux préparé(es)
- Découvrir les clés de la communication en temps de crise pour mieux s'entraîner
- Adopter un état d'esprit positif et savoir rebondir avec résilience

Programme

Module 1 : Réaliser son auto-diagnostic

- Présentation - Introduction - Un auto diagnostic : pourquoi ? - Les 10 questions majeures à se poser

Module 2 : Anticiper une situation de crise

- Constituer sa cellule de crise - Formaliser sa procédure de gestion de crise : 10 points clés - S'entraîner ! - Les signaux précurseurs

Module 3 : Gérer une situation de crise

- Les facteurs de déstabilisation - Les premières actions à mettre en place : en interne et en externe - Appliquer avec auto-discipline sa procédure de gestion de crise

Module 4 : Communiquer en temps de crise

- Choisir son porte-parole - Communiquer en interne - Communiquer en externe - Choisir le silence - Manager la rumeur

Module 5 : Sortir de la crise

- Travailler sa stratégie Océan Bleu - Visualisation positive et mind-set positif - RETEX

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Sans niveau spécifique	Sans niveau spécifique

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2177016S	À distance	—	01/01/2026	31/12/2026

Source : GREF Bretagne #2001495F