S'affirmer dans les relations professionnelles

Non-certifiante | Formation continue

Réf. : 2001440F — Mise à jour : 6 février 2026

Organisme responsable : **CCI Finistère - ELO les langues**

Présentation de la formation

Objectifs

Maîtriser les principes de la communication interpersonnelle afin de développer des relations constructives en toute circonstance.

Objectifs pédagogiques : Comprendre les mécanismes des relations professionnelles. Établir des relations professionnelles constructives. Adapter sa communication au profil de son interlocuteur. S'exprimer avec aisance dans les différents types d'interventions. Savoir demander, savoir refuser, savoir négocier.

Programme

- Cerner les principes d'une communication efficace
- Savoir analyser les différents comportements relationnels
- Développer en relation professionnelle, la confiance en soi, l'affirmation de soi et l'assertivité

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Sans niveau spécifique	Sans niveau spécifique

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2205048S	Présentiel	Le Relecq-Kerhuon	04/11/2026	05/11/2026

Source : GREF Bretagne #2001440F