# BTS gestion de la PME

## BTS GPME

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 2000963F — Mise à jour : 22 octobre 2024

Organisme responsable : **CCI Finistère - IFAC (CFA) Campus des métiers**

## Présentation de la formation

### Objectifs

A l'issue de la formation, le titulaire du BTS Gestion de la PME sera capable de participer à la gestion opérationnelle de l'entreprise et notamment à la gestion des relations avec les clients et les fournisseurs dans ses dimensions administrative, humaine, comptable ou encore commerciale, de contribuer à la gestion des risques et donc de veiller aux conditions de la pérennité de l'entreprise par l'adaptation aux évolutions de son environnement, de gérer le personnel et participer à la valorisation des ressources humaines, de contribuer à l'amélioration de l'efficacité de l'entreprise par l'amélioration de son organisation. Il soutient et accompagne le développement de l'entreprise en participant au suivi de l'activité par la production.

### Programme

**Bloc 1 - Gérer la relation avec les clients et les fournisseurs de la PME**

- Rechercher des clients et traiter leur demande
- Informer, conseiller, orienter et traiter les réclamations
- Rechercher et sélectionner les fournisseurs
- Passer les commandes d’achat
- Assurer le suivi comptable

**Bloc 2 - Participer à la gestion des risques de la PME**

- Conduire une veille Identifier, évaluer les risques de l’entreprise et proposer des actions correctrices
- Évaluer et suivre les risques financiers
- Mettre en place une démarche qualité

**Bloc 3 - Gérer le personnel et contribuer à la gestion des ressources humaines de la PME**

- Assurer le suivi administratif du personnel et préparer les éléments de la paie
- Participer à la gestion des ressources humaines

**Bloc 4 - Soutenir le fonctionnement et le développement de la PME**

- Participer au développement commercial et à la fidélisation de la clientèle
- Accompagner le déploiement du plan de communication
- Analyser l’activité de la PME
- Identifier les facteurs explicatifs de la performance commerciale et financière
- Concevoir et analyser un tableau de bord

**ENSEIGNEMENTS**

- Culture économique, juridique et managériale (CEJM)
- Culture générale et expression (CGE)
- Langue vivante 1 (anglais)

- Communication

## Certifications préparées et métiers visés

| Niveau d'entrée | Niveau de sortie |
|---|---|
| **Niveau Bac général, pro ou techno, BP** | **Niveau BTS - Bac +2** |

### Liste des certifications

**BTS gestion de la PME**
Code RNCP : 38363

### Métiers associés

**M1501** — Assistanat en ressources humaines
**M1604** — Assistanat de direction
**M1203** — Comptabilité

## Dates et lieux de formation

| N° session | Modalité | Lieu | Du | Au |
|---|---|---|---|---|
| 1834661S | Présentiel | Guipavas | 01/09/2025 | 30/06/2027 |

Source : GREF Bretagne #2000963F