# Technico-commercial de l'industrie et des services nautiques

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 1910058F — Mise à jour : 15 octobre 2025

Organisme responsable : **INB**

## Présentation de la formation

### Objectifs

**Capacités en gestion**

- Comprendre et utiliser les documents comptables de l'entreprise (compte de résultat, bilan, comptabilité analytique)
- Analyser la rentabilité d'une opération ou d'une activité
- Gérer un centre de profit
- Négocier avec les fournisseurs
- Établir des devis et des factures pour du matériel ou pour un service

**Capacités à encadrer**

- Prendre en charge la responsabilité d'une équipe de techniciens de maintenance. Savoir sous-traiter la réalisation de tâches techniques à un professionnel spécialiste
- Prendre en charge la responsabilité d'une équipe de collaborateurs (commerciaux, personnel d'accueil, encadrants nautiques)
- Être l'interface responsable de la qualité du service entre le client et l'équipe opérant sur le terrain

**Capacités techniques**

- Assurer la maintenance d'une flotte de croiseurs (stock de bateaux neufs et d'occasion, base de location)
- Analyser les problèmes techniques correspondants : mécanique, électricité, gréement...
- Intervenir sur les pannes ne nécessitant pas le recours à un spécialiste, sous-traiter les autres
- Gérer un stock de pièces ou de marchandises et les commandes correspondantes
- Assurer la préparation d'un bateau neuf ou d'occasion pour la livraison, la préparation d'un bateau après hivernage, la préparation d'un bateau de course

**Capacités nautiques**

- Assurer la prise en main d'un bateau neuf par un client, les essais de bon fonctionnement et de fiabilité après une opération de maintenance
- Manœuvrer, déplacer des croiseurs dans un port, participer aux opérations de manutention, convoyer seul un croiseur entre deux ports
- Dialoguer de façon compétente sur le plan nautique avec les clients d'une entreprise de location ou avec les acheteurs d'un croiseur (programme de navigation, évaluation des conditions nautiques, sécurité)

## Certifications préparées et métiers visés

| Niveau d'entrée | Niveau de sortie |
| --- | --- |
| Aucun prérequis | Niveau BTS - Bac +2 |

### Liste des certifications

Technico-commercial de l'industrie et des services nautiques

Code RNCP : 36393

### Métiers associés

**D1204** — Location de véhicules ou de matériel de loisirs
**D1404** — Relation commerciale en vente de véhicules
**M1704** — Management relation clientèle
**D1407** — Relation technico-commerciale
**M1302** — Direction de petite ou moyenne entreprise

## Dates et lieux de formation

| N° session | Modalité | Lieu | Du | Au |
|---|---|---|---|---|
| 1814237S | Présentiel | Concarneau | 08/09/2025 | 25/06/2027 |

Source : GREF Bretagne #1910058F