CAP équipier polyvalent du commerce

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 1906404F — Mise à jour : 22 novembre 2024

Organisme responsable : **CMA Formation Saint-Brieuc-Ploufragan**

Présentation de la formation

Objectifs

Le titulaire de ce CAP travaille soit dans les commerces de détail, soit dans les rayons spécialisés des grandes surfaces. Placé sous la responsabilité d'un chef de rayon ou d'un responsable de point de vente, il participe à la réception et au stockage des marchandises en réserve. En magasin, il approvisionne les rayons et veille à leur attractivité, il accueille le client, identifie ses besoins et met en avant les qualités des produits. Enfin, selon les structures, il participe à l'encaissement.

Programme

En dehors des formations d'enseignement général, l'enseignement technologique et professionnel apporte des connaissances sur :

- la réception et le stockage des marchandises : documents de livraison, utilisation de matériel de manutention, critères de rangement.
- les techniques de vente et de commercialisation : aménagement d'un point de vente, disposition des produits, étiquetage, signalisation.
- la vente et son accompagnement : les bases de communication orale et écrite,
- l'approche et le déroulement de la vente, les supports d'information et les services à la clientèle.

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Sans niveau spécifique	**Niveau CAP, BEP**

Liste des certifications

CAP équipier polyvalent du commerce
Code RNCP : 40994

Métiers associés

D1107 — Vente en gros de produits frais
D1106 — Vente en alimentation
D1214 — Vente en habillement et accessoires de la personne

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1865180S	Présentiel	Ploufragan	31/08/2025	30/06/2027

Source : GREF Bretagne #1906404F