Intégration d'un nouveau collaborateur à la vente - livret d'accueil

Non-certifiante | Formation continue

Réf. : 1900114F — Mise à jour : 10 février 2026

Organisme responsable : **SMART ET COM FORMATIONS**

Présentation de la formation

Objectifs

- Permettre à l'artisan et au salarié, grâce au livret d'accueil, d'établir dès le début de la collaboration, les savoirs, repères et règles de vie communs dans l'entreprise
- Cela concerne non seulement l'accompagnement des salariés embauchés en CDI mais également celui des salariés tels que les étudiants ou les saisonniers

Programme

- Identification par chaque participant des points forts de son entreprise et des points à améliorer dans l'organisation actuelle et le discours de vente
- Point sur l'environnement de travail, notamment le rôle du règlement intérieur en entreprise et de la convention collective
- Indication des règles à appliquer concernant la tenue vestimentaire, l'attitude générale, l'hygiène...
- Règles de présentation en magasin : rangement des pains, de la pâtisserie, du snacking et des autres produits
- Service en boutique : emballage produit, conditionnement, matériel à disposition
- Jeux de rôle : accueil téléphonique et physique en magasin, prise de commande, argumentaire de vente, connaissance du produit à vendre, comment générer la vente additionnelle, les réflexes au quotidien et le respect de la réglementation en vigueur

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Aucun prérequis

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2209130S	Présentiel	Saint-Jean-la-Poterie	10/02/2026	31/12/2026

Source : GREF Bretagne #1900114F