L'intégrité de l'accueil en hôtellerie-restauration

Non-certifiante | Formation continue

Réf. : 1900091F — Mise à jour : 10 février 2026

Organisme responsable : **SMART ET COM FORMATIONS**

Présentation de la formation

Objectifs

- Optimiser les comportements d'accueil
- Renforcer la satisfaction client dès le premier contact

Programme

- Le client du 21ème siècle
- Missions et valeur ajoutée à la réception
- Savoir communiquer pour répondre aux attentes du client
- Les techniques d'accueil
- Les techniques de traitement des réclamations
- Initiation aux techniques de vente

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Aucun prérequis

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2209226S	Présentiel	Saint-Jean-la-Poterie	10/02/2026	31/12/2026

Source : GREF Bretagne #1900091F