Savoir accueillir et optimiser la relation avec les clients

Non-certifiante | Formation continue

Réf. : 1900063F — Mise à jour : 10 février 2026

Organisme responsable : **SMART ET COM FORMATIONS**

Présentation de la formation

Objectifs

- Être à l'image de l'hôtel, du restaurant
- Optimiser les comportements d'accueil
- Renforcer la satisfaction client dès le premier contact
- Maîtriser les techniques professionnelles, les démarches et les comportements indispensables à l'exercice d'un accueil de qualité

Programme

- Missions et valeur ajoutée à la réception / au restaurant
- Savoir communiquer pour répondre aux attentes du client

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Aucun prérequis

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2210059S	Présentiel	Saint-Jean-la-Poterie	10/02/2026	31/12/2026

Source : GREF Bretagne #1900063F