La relation client en hôtellerie

Non-certifiante | Formation continue

Réf. : 1900060F — Mise à jour : 10 février 2026

Organisme responsable : **SMART ET COM FORMATIONS**

Présentation de la formation

Objectifs

- Améliorer l'accueil et l'écoute client pour véhiculer une image positive de votre entreprise
- Gérer les situations difficiles dans la relation client pour fidéliser les clients
- Développer la capacité de persuasion face à chaque profil client

Programme

- La communication interpersonnelle et les enjeux d'un savoir-être pertinent
- Vos clients : qui sont-ils et qu'attendent-ils ?
- Le profiloscope, outil pour mieux comprendre et mieux s'adapter
- Optimiser la relation client à toutes les étapes

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Aucun prérequis

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2209337S	Présentiel	Saint-Jean-la-Poterie	10/02/2026	31/12/2026

Source : GREF Bretagne #1900060F