Ventes additionnelles en restauration

Non-certifiante | Formation continue

Réf. : 1900059F — Mise à jour : 10 février 2026

Organisme responsable : **SMART ET COM FORMATIONS**

Présentation de la formation

Objectifs

- Savoir identifier les attentes des clients
- Développer les techniques de ventes et les stratégies tarifaires
- Donner de la pertinence à l'expertise produits
- Maîtriser son savoir-être

Programme

- Comportements d'achats du client
- Plaisir et objectifs
- Observer, communiquer et écouter
- Room service : Up seller au téléphone
- Restaurant : Up seller en face à face

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Aucun prérequis

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2210451S	Présentiel	Saint-Jean-la-Poterie	10/02/2026	31/12/2026

Source : GREF Bretagne #1900059F