Image de soi et de l'entreprise en restauration

Non-certifiante | Formation continue

Réf. : 1900045F — Mise à jour : 10 février 2026

Organisme responsable : **SMART ET COM FORMATIONS**

Présentation de la formation

Objectifs

- Mettre en parfaite adéquation son image et celle de l'établissement
- Renforcer sa confiance en soi et savoir se mettre en valeur
- Devenir prescripteur des bonnes pratiques dans son propre établissement
- Apprendre les phrases clés dans la langue du client
- Adapter sa communication non verbale en fonction de la nationalité des clients

Programme

- L'importance de l'image de soi
- Savoir se présenter et savoir-vivre
- Maquillage et hygiène
- Attitude
- Fierté de son appartenance au groupe

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Aucun prérequis

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2209114S	Présentiel	Saint-Jean-la-Poterie	10/02/2026	31/12/2026

Source : GREF Bretagne #1900045F