Se familiariser au chat bot

Non-certifiante | Formation continue

Réf. : 1804846F — Mise à jour : 10 février 2026

Organisme responsable : **SMART ET COM FORMATIONS**

Présentation de la formation

Objectifs

- Acquérir une vision d'ensemble des chat bots (applications, capacités, bénéfices)
- Obtenir les clés essentielles pour lancer son projet de chat bot (stratégie, projet, solutions, ressources, méthodologie)

Programme

- Se familiariser avec les chat bots
- Identifier les usagers et bénéfices des chat bots
- Repérer les principes de fonctionnement
- Appréhender l'écosystème et les technologies
- Structurer son projet de chat bot
- Concevoir une stratégie de chat bot (étude de cas)
- Prototyper un chat bot Facebook Messenger
- Anticiper les évolutions

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Aucun prérequis

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2210243S	Présentiel	Saint-Jean-la-Poterie	10/02/2026	31/12/2026

Source : GREF Bretagne #1804846F