Réagir aux violences physiques et verbales

Non-certifiante | Formation continue

Réf. : 1804810F — Mise à jour : 26 mai 2026

Organisme responsable : **KEY FORM & SOLUTIONS**

Présentation de la formation

Objectifs

- Gérer une situation de violence physique et/ou verbale
- Garder le contrôle de soi lors des situations de violences physiques et/ou verbales
- Sécuriser le public et soi-même
- Adopter un comportement adapté à la situation

Programme

Définir la notion de violence

- Définition théorique
- Définition au sein de l'environnement professionnel

Le contexte

- Faire la différence entre faits, opinions et sentiments
- Identifier la cause de la situation
- Individus et contexte
- Cadre juridique : rappel de la loi

Violence verbale

- Gestion de sa propre violence et ses émotions
- Utiliser les bons mots pour apaiser la situation

Violence physique

- Les gestes à adopter pour se sécuriser
- Les postures et comportements pour apaiser la situation

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Sans niveau spécifique	**Sans niveau spécifique**

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2295241S	Présentiel	Rennes	01/01/2026	31/12/2026

Source : GREF Bretagne #1804810F