# Savoir faire face aux situations tendues

Non-certifiante | Formation continue

Réf. : 1804712F — Mise à jour : 10 février 2026

Organisme responsable : **SMART ET COM FORMATIONS**

## Présentation de la formation

### Objectifs

- Asseoir naturellement son autorité
- Traiter les désaccords avec diplomatie
- Trouver de nouveaux leviers pour s'affirmer sans fuir, ni agresser, ni manipuler
- Faire face aux comportements gênants des autres
- Gérer les tensions et sortir des conflits

### Programme

- Développer un style relationnel efficace en situation de tension
- Détecter et gérer les comportements gênants
- Développer un langage "assertif" pour s'affirmer et gérer les situations de tension
- Transformer les critiques justifiées en informations utiles
- Gérer les situations conflictuelles

## Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

**Aucun prérequis**

## Dates et lieux de formation

| N° session | Modalité | Lieu | Du | Au |
|---|---|---|---|---|
| 2210101S | Présentiel | Saint-Jean-la-Poterie | 10/02/2026 | 31/12/2026 |

Source : GREF Bretagne #1804712F