Gérer des conflits difficiles et dangereux

Non-certifiante | Formation continue

Réf. : 1802335F — Mise à jour : 10 février 2026

Organisme responsable : **SMART ET COM FORMATIONS**

Présentation de la formation

Objectifs

• Gérer les situations conflictuelles d'intensité variable
• Analyser une situation
• Apprécier le niveau de risque tant pour le personnel que pour le public
• Adapter l'intervention d'un point de vue tactique et technique

Programme

• Maîtrise du cadre juridique
Motifs légitimes de refus d'accès ou d'expulsion, classification des infractions et des juridictions, flagrance et droits d'appréhension, légitime défense, vidéo-surveillance et procédure d'intervention graduée
• Gestion verbale du conflit : psychologie de l'interlocuteur, gestions u stress personnel, techniques de négociation
• Positionnement : gestion de l'espace, attitude, positionnement individuel et collectif
• Mise en situation : jeux de rôles immersifs abordant des problématiques variées, du simple litige à une agression caractérisée…

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée
Aucun prérequis

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2208912S	Présentiel	Saint-Jean-la-Poterie	10/02/2026	31/12/2026

Source : GREF Bretagne #1802335F