Anticiper et résoudre les conflits

Non-certifiante | Formation continue

Réf. : 1802330F — Mise à jour : 10 février 2026

Organisme responsable : **SMART ET COM FORMATIONS**

Présentation de la formation

Objectifs

Identifier la source des conflits
Acquérir des comportements adaptés
Choisir une stratégie d'intervention positive
Savoir mettre en place une négociation
Créer un climat favorable à la coopération

Programme

Repérer les conflits et identifier les sources
Mieux se connaître dans une situation conflictuelle
Analyser un conflit et en comprendre les conséquences
Etablir les bases d'une communication efficace au sein de l'équipe
S'approprier les outils de résolutions de conflits

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée
Aucun prérequis

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2208241S	Présentiel	Saint-Jean-la-Poterie	10/02/2026	31/12/2026

Source : GREF Bretagne #1802330F