Communiquer pour mieux animer

Non-certifiante | Formation continue

Réf. : 1802322F — Mise à jour : 10 février 2026

Organisme responsable : **SMART ET COM FORMATIONS**

Présentation de la formation

Objectifs

Prendre conscience du rôle de la communication dans sa fonction de manager
Adapter sa communication à son interlocuteur
Communiquer aussi efficacement et positivement sur des problèmes relationnels que techniques
Développer l'écoute active
Repérer et utiliser les outils de communication interne

Programme

Le cadre de référence et les différences de perception
Les mécanismes de la communication processus relationnel, obstacles, freins
Les ressources du non verbal
Les techniques de l'écoute active : reformulation et questionnement
Les différentes attitudes de l'écoute et leurs incidences
L'importance d'être factuel (différence entre objectivité et subjectivité)
L'assertivité, la relation « gagnant-gagnant »
La communication dans l'entreprise : l'animation de la communication par voie d'affichage

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée
Aucun prérequis

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2208456S	Présentiel	Saint-Jean-la-Poterie	10/02/2026	31/12/2026

Source : GREF Bretagne #1802322F