Gérer des tensions relationnelles

Non-certifiante | Formation continue

Réf. : 1802198F — Mise à jour : 10 février 2026

Organisme responsable : **SMART ET COM FORMATIONS**

Présentation de la formation

Objectifs

- Identifier la source des conflits
- Acquérir des comportements adaptés
- Choisir une stratégie d'intervention positive
- Savoir mettre en place une négociation
- Créer un climat favorable à la coopération

Programme

- Identifier, repérer les conflits et identifier leurs sources
- Analyser un conflit et comprendre les conséquences
- Établir les bases d'une communication positive
- S'approprier les outils de résolutions des conflits
- Spécificités et exemples
- Créer les instruments de dialogue efficaces entre différents acteurs
- Renforcer les capacités de décèlement précoce, de résistance et de résilience aux agressions verbales et physiques
- La communication en situation de conflits
- Enjeux, stratégies
- Favoriser les échanges d'expériences et les prises de décisions
- Exercices de mises en situations adaptées au contexte et débriefing

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée
Aucun prérequis

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2208944S	Présentiel	Saint-Jean-la-Poterie	10/02/2026	31/12/2026

Source : GREF Bretagne #1802198F