Relancer les impayés en préservant la relation client

Non-certifiante | Formation continue

Réf. : 1703926F — Mise à jour : 24 février 2026

Organisme responsable : **CCI Finistère - ELO les langues**

Présentation de la formation

Objectifs

Savoir prévenir et relancer les impayés
Maîtriser les procédures judiciaires individuelles et collectives
Récupérer une créance avec tact et rigueur
Connaître les moyens de prévention des impayés

Programme

Détecter les signes de défaillances
Traiter les retards de traitements à l'amiable
Organiser une démarche contentieuse
Rappel sur les bases de la négociation
L'entretien de relance avec le décideur
Se prémunir du risque d'impayés

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée
Sans niveau spécifique

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2211881S	Présentiel	Le Relecq-Kerhuon	19/10/2026	20/10/2026

Source : GREF Bretagne #1703926F