BTS management commercial opérationnel

BTS MCO

Certifiante | Formation continue

Réf. : 1703636F — Mise à jour : 23 octobre 2025

Organisme responsable : **ESCCOT GROUPE - EFIP**

Présentation de la formation

Objectifs

Avec ce diplôme, le technicien supérieur en Management Commercial Opérationnel se destine à prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale physique ou virtuelle. Il prend en charge la relation client dans sa globalité et il est en charge de l'animation et de la dynamisation d'une offre commerciale omnicanale. Il assure enfin la gestion opérationnelle de l'unité commerciale et il est en capacité de manager une équipe.

Programme

Enseignements professionnels

- Développement de la relation client et vente conseil
  - Assurer la veille informationnelle
  - Réaliser des études commerciales
  - Vendre
  - Entretenir la relation client
- Animer et dynamiser l'offre commerciale
  - Elaborer et adapter l'offre de produits et de services
  - Organiser l'espace commercial et en développer les performances
  - Concevoir et mettre en place la communication commerciale
- Gestion opérationnelle
  - Gérer les opérations courantes
  - Prévoir et budgétiser les actions
  - Analyser les performances
- Management de l'équipe commerciale
  - Organiser le travail de l'équipe
  - Recruter et animer l'équipe
  - Evaluer les performances de l'équipe

Enseignements généraux

- Culture générale et expression : s'exprimer à l'écrit et synthétiser des informations
- Communication en langue vivante étrangère : s'exprimer en anglais à l'oral et à l'écrit dans le cadre d'une mise en situation commerciale
- Culture économique, juridique et managériale : analyser des situations auxquelles l'entreprise est confrontée sur des problématiques économiques, juridiques et managériales (exploitation d'une base de données, proposition de solution, diagnostic et analyse)

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée
Niveau Bac général, pro ou techno, BP

Niveau de sortie
Niveau BTS - Bac +2

Liste des certifications

BTS management commercial opérationnel
Code RNCP : 38362

Métiers associés

D1401 — Assistanat commercial
D1501 — Animation de vente
D1506 — Marchandisage
M1704 — Management relation clientèle
M1705 — Marketing

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1834973S	Présentiel	Cesson-Sévigné	08/09/2025	28/05/2027
2114048S	Présentiel	Cesson-Sévigné	07/09/2026	31/05/2028

Source : GREF Bretagne #1703636F