Réussir dans sa fonction d'encadrement

Non-certifiante | Formation continue

Réf. : 1603509F — Mise à jour : 10 février 2026

Organisme responsable : **SMART ET COM FORMATIONS**

Présentation de la formation

Objectifs

• Mieux se positionner et s'affirmer en tant que manager de proximité
• Développer ses compétences managériales
• Gérer efficacement toutes les situations de management

Programme

1. Etre manager de proximité
• nouveaux défis de la fonction et nouvelles attentes des collaborateurs
• compétences techniques vs compétences managériales
• l'évolution des rôles et des fonctions des managers de proximité
2. Adapter son style de management
• décoder les comportements de ses collaborateurs
• en déduire les motivations individuelles
• identifier les actions à mener
Diagnostic : décryptage de comportements - identification des axes de motivation
3. Gérer la performance individuelle
• clarifier les responsabilités
• fixer des objectifs SMART
• évaluer les résultats
• décider des plans d'actions et de développement
Exercice pratique : entraînement à la fixation d'objectifs pertinents
4. Accroître l'efficacité de ses pratiques quotidiennes
• déléguer : quoi, à qui, comment ?
• communiquer : messages, directives, feedback
• animer des réunions : types de réunions, rôles de l'animateur, difficultés de participation
• gérer les situations critiques : discipline, sécurité, conflits…
Jeux de rôle : animation sur des thèmes génériques

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée
Aucun prérequis

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2210015S	Présentiel	Saint-Jean-la-Poterie	10/02/2026	31/12/2026

Source : GREF Bretagne #1603509F