Sensibilisation aux risques de conflits et à la gestion de crise

Non-certifiante | Formation continue

Réf. : 1603508F — Mise à jour : 10 février 2026

Organisme responsable : **SMART ET COM FORMATIONS**

Présentation de la formation

Objectifs

- Sensibiliser les acteurs aux processus et aux outils de gestion des conflits
- Initier la construction de savoir-faire pratiques portant sur l'analyse des situations, la maîtrise des outils et l'organisation
- Développer un savoir-être relationnel dans un contexte déstabilisant et anxiogène

Programme

- Risques et crises

concepts et dynamiques de conflits ; analyse et diagnostic des situations de conflits ; dimension humaine de crises

- Les conflits

spécificités et exemples ; créer les instruments de dialogue efficaces entre différents acteurs ; renforcer les capacités de décèlement précoce, de résistance et de résilience aux agressions verbales et physiques

- La communication en situation de conflits

enjeux, stratégies ; favoriser les échanges d'expériences et les prises de décision

- Exercices de mises en situations adaptées au contexte et débriefing

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Aucun prérequis

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2210299S	Présentiel	Saint-Jean-la-Poterie	10/02/2026	31/12/2026

Source : GREF Bretagne #1603508F