Gérer l'agressivité verbale et physique

Non-certifiante | Formation continue

Réf. : 1603490F — Mise à jour : 10 février 2026

Organisme responsable : **SMART ET COM FORMATIONS**

Présentation de la formation

Objectifs

- Développer la capacité d'évaluer son environnement pour déceler une situation conflictuelle ou à risques
- Décoder les mécanismes et la spirale de l'agressivité
- Gérer ses propres réactions face à l'agressivité verbale ou physique
- Maîtriser sa gestion du stress en phase d'agressivité

Programme

- Identifier les principales causes de conflit et améliorer les comportements contre-productifs
- Construire les étapes de la résolution de conflit
- Analyser le processus de la montée de l'agressivité (la spirale de l'agressivité)
- Décrypter les mécanismes de l'agressivité (les zones d'interactions)
- Identifier les comportements annonciateurs du passage à l'agressivité verbale et physique et évaluer les différents niveaux de violence
- Savoir intégrer les comportements qui calment et ceux qui renforcent l'agressivité
- Intégrer la théorie du stress en situation d'agressivité

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Aucun prérequis

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2208992S	Présentiel	Saint-Jean-la-Poterie	10/02/2026	31/12/2026

Source : GREF Bretagne #1603490F