BTS tourisme

Certifiante | Contrat appr. | Contrat pro. | Formation continue

Réf. : 1502291F — Mise à jour : 18 novembre 2025

Organisme responsable : **ESUP GROUP - Rennes**

Présentation de la formation

Objectifs

Titulaire du BTS Tourisme, vous interviendrez dans le secteur du tourisme sur la relation avec les touristes individuels ou collectifs et avec les offreurs de prestations touristiques.
Missions et activités : Informer et conseiller des clients sur des prestations touristiques. Finaliser la vente des prestations et en assurer le suivi commercial. Créer et promouvoir des produits touristiques. Accueillir et accompagner les touristes. Collecter, traiter et diffuser l'information touristique

Programme

ENSEIGNEMENTS TECHNIQUES
Accueil, vente et suivi de la clientèle en langue française et en langue étrangère
Accueil, animation et accompagnement des touristes en langue française et en langue étrangère
Elaboration de l'offre touristique
Veille, traitement et partage de l'information touristique
Techniques de communication
Gestion de la relation client
Tourisme entre mondialisation et développement durable
La France, territoire touristique
Les principaux territoires touristiques mondiaux
Mercatique et conception de la prestation touristique
Gestion de l'information touristique (information et multimédia, information et tourismatique)
Cadre organisationnel et juridique des activités touristiques
ENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX : Culture générale et expression - Communication en langues vivantes étrangères
ENSEIGNEMENTS DE PROFESSIONNALISATION
Connaissances des métiers du tourisme - Monographie d'entreprise - Dossier de projet professionnel

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Aucun prérequis	**Niveau BTS - Bac +2**

Liste des certifications

BTS tourisme
Code RNCP : 37890

Métiers associés

G1301 — Conception de produits touristiques
G1303 — Vente de voyages

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1854727S	Présentiel	Saint-Jacques-de-la-Lande	01/09/2025	30/06/2027
1854862S	Présentiel	Saint-Jacques-de-la-Lande	01/09/2025	30/06/2027

Source : GREF Bretagne #1502291F