BTS management commercial opérationnel

BTS MCO

Certifiante | Contrat appr. | Formation continue

Réf. : 1201372F — Mise à jour : 27 octobre 2026

Organisme responsable : **ESCAM BREST**

Présentation de la formation

Objectifs

Le titulaire du BTS MCO maîtrise les techniques essentielles de management opérationnel, de gestion et d'animation commerciale. Il utilise ses compétences en communication dans son activité courante.
Il prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation de la dynamisation de l'offre.
A l'issue de sa formation, l'apprenant sera capable de :
- Conseiller, vendre, animer et dynamiser l'offre commerciale
- Construire, manager et animer une équipe commerciale
- Gérer, dynamiser et organiser un espace commercial
- Gérer les approvisionnements, les stocks, un budget et le reporting

Programme

Culture générale et expression
Langue Vivante Etrangère
Culture économique, juridique et managériale
Développement de la relation client et vente conseil
Animation et dynamisation de l'offre commerciale
Gestion opérationnelle
Management de l'équipe commerciale
Informatique Commerciale
Communication

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Aucun prérequis	**Niveau BTS - Bac +2**

Liste des certifications

BTS management commercial opérationnel
Code RNCP : 38362

Métiers associés

D1401 — Assistanat commercial
D1501 — Animation de vente
D1506 — Marchandisage
M1704 — Management relation clientèle

M1705 — Marketing

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1868850S	Présentiel	Brest	01/09/2025	30/06/2027
1869650S	Présentiel	Brest	01/09/2025	30/06/2027

Source : GREF Bretagne #1201372F