BTS services informatiques aux organisations option B : solutions logicielles et applications métiers

BTS SIO

Certifiante | Contrat appr. | Formation continue

Réf. : 0800024F — Mise à jour : 13 janvier 2025

Organisme responsable : **AFTEC CFA RENNES**

Présentation de la formation

Objectifs

La personne titulaire du diplôme participe à la production et à la fourniture de services en réalisant ou en adaptant des solutions d'infrastructure et en assurant le fonctionnement optimal des équipements et des services informatiques. Elle intervient plus particulièrement dans

- l'installation, l'intégration, l'administration, la sécurisation des équipements et des services informatiques
- l'exploitation, la supervision et la maintenance d'une infrastructure systèmes et réseaux
- le choix et la mise en œuvre de solutions d'hébergement
- la définition et la configuration des postes clients, des serveurs et des équipements d'interconnexion, leur déploiement et leur maintenance
- la gestion des actifs de l'infrastructure
- la recherche de réponses adaptées à des besoins d'évolution de l'infrastructure ou à des problèmes liés à la mise à disposition des services informatiques
- la résolution des incidents et l'assistance des utilisateurs
- le maintien de la qualité des services informatiques
- la détection, la réaction et l'investigation suite à un incident de sécurité

En fonction de la taille de l'organisation cliente, la personne titulaire du diplôme peut également être amenée à participer aux missions suivantes

- l'étude et la caractérisation de solutions d'évolution ou d'optimisation d'une infrastructure
- la prise en charge de la relation avec les fournisseurs et les prestataires informatiques
- la mesure des performances d'une infrastructure, des équipements ou des services informatiques

Compétences attestées

Support et mise à disposition de services informatiques

- Gérer le patrimoine informatique
- Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution
- Développer la présence en ligne de l'organisation
- Travailler en mode projet
- Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique
- Organiser son développement professionnel

Programme

Programme du BTS Services Informatiques aux Organisations

Enseignement professionnel

- Méthodes et techniques informatiques
- Deux options proposées :
- Option «Solutions d'Infrastructure, Systèmes et Réseaux»
- Option «Solutions Logiciels et Applications Métiers»
- Projets personnalisés encadrés

Enseignement général

- Culture et communication
- Culture générale et expression
- Expression et communication en langue anglaise
- Mathématiques pour l'informatique
- Analyse économique, managériale et juridique des services informatiques

Méthodes mobilisées et modalités d'évaluation

MÉTHODES D'ENSEIGNEMENT

- Cours théoriques
- Études de cas
- Travaux pratiques
- Séminaires spécifiques animés par des intervenants professionnels
- Supports audiovisuels
- Préparation aux certifications numérique et d'Anglais
- Outils e-learning d'apprentissage
- Sorties pédagogique

ÉVALUATIONS & EXAMENS

- Évaluation des connaissances avec des devoirs sur table, QCM, questionnement individuel pendant les séances de cours
- Evaluation continue pendant la formation
- Examens blancs
- Évaluation des compétences par des mises en situations professionnelles (cas pratiques, études de cas)
- Évaluation des compétences développées en entreprise (dossier professionnel)
- Passage des certifications numériques et d'Anglais

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Aucun prérequis	**Niveau BTS - Bac +2**

Liste des certifications

BTS services informatiques aux organisations option B : solutions logicielles et applications métiers

Code RNCP : 40792

Métiers associés

M1805 — Études et développement informatique

M1801 — Administration de systèmes d'information

M1810 — Production et exploitation de systèmes d'information

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1851241S	Présentiel	Rennes	08/09/2025	06/07/2027
1906835S	Présentiel	Rennes	08/09/2025	06/07/2027

Source : GREF Bretagne #0800024F