Titre professionnel technicien supérieur systèmes et réseaux

TSSR

Certifiante | Contrat appr. | Formation continue

Réf. : 0600235F — Mise à jour : 13 janvier 2025

Organisme responsable : **AFTEC CFA RENNES**

Présentation de la formation

Objectifs

Le Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux est formé pour dépanner ou faire dépanner des systèmes informatiques à partir d'une demande d'entreprise. Il apporte des solutions à des utilisateurs ou à des professionnels de l'informatique à distance ou sur site, dans les conditions spécifiées par le contrat de service.

Les demandes ont pour origine des incidents, des problèmes ou des besoins d'évolution dans les domaines de la bureautique, des systèmes d'exploitation, des serveurs, des infrastructures réseau et des applications informatiques transverses.

Les métiers : support technique, technicien hotline, technicien de Help Desk, technicien de téléassistance, technicien de maintenance,
technicien micro-réseaux, technicien informatique.

Programme

Activité-type 1 : Assister les utilisateurs en centre de services
Architecture matérielle
Windows
Bureautique
ITIL
Réseaux : Les bases
Windows Server : Administration et Active Directory
Unix FreeBSD : Bases et administration
Help Desk - Gestion de parc
Développement Personnel
Activité-type 2 : Maintenir, exploiter et sécuriser une infrastructure centralisée
Réseaux : Routeurs CISCO et VLAN
Windows Server : Services serveurs réseaux
Unix FreeBSD : mise en place et administration
Déploiement WDS/WSUS
Proxy et firewall
Routeur CISCO - Qos et sécurité
Unix FreeBSD : Sécuriser le système
Anglais technique
Activité-type 3 : Maintenir et exploiter une infrastructure distribuée et contribuer à sa sécurisation

Virtualisation

Réseaux : Initiation à la voix sur IP - VoIP

Méthode Ansible

Cloud

Script Bash / Script Powershell

Anglais technique

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Aucun prérequis	**Niveau BTS - Bac +2**

Liste des certifications

Titre professionnel technicien supérieur systèmes et réseaux

Code RNCP : 37682

Métiers associés

I1401 — Maintenance informatique et bureautique

M1810 — Production et exploitation de systèmes d'information

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1851605S	Présentiel	Rennes	29/09/2025	01/10/2027
1906917S	Présentiel	Rennes	29/09/2025	01/10/2027

Source : GREF Bretagne #0600235F